

Правила внутреннего распорядка для пациентов клиники «Паллиум»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ №1006 от 11.05.2023 г. и действуют на территории частной медицинской клиники ООО «Паллиум».

1.2. Правила обязательны для всех пациентов и сопровождающих лиц, находящихся в помещениях клиники.

2. Порядок приёма пациентов

2.1. Приём пациентов осуществляется **по предварительной записи** либо при наличии свободного времени врача.

2.2. При первичном обращении пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность.

2.3. Перед проведением лечения пациент подписывает **информированное добровольное согласие** на медицинское вмешательство (либо письменный отказ от него).

2.4. Время ожидания приёма может изменяться в зависимости от длительности консультаций и экстренных случаев.

3. Поведение пациентов в клинике

3.1. Пациенты обязаны соблюдать **порядок и время приёма**, указанные администрацией.

3.2. Находясь в клинике, пациенты обязаны:

- выполнять законные требования медицинского персонала;
- соблюдать чистоту, порядок, тишину и нормы общественного поведения;
- бережно относиться к имуществу клиники.

3.3. Пациентам **запрещается**:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- курить и употреблять спиртные напитки в помещениях и на территории клиники;
- использовать нецензурную лексику, нарушать спокойствие других пациентов;
- проводить фото- и видеосъёмку без разрешения администрации.

3.4. За нарушение настоящих правил персонал вправе **отказать в оказании услуг**, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4. Права пациента

Пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников;
- на получение **достоверной и доступной информации** о состоянии здоровья и методах лечения;
- на **выбор врача** и метода лечения в пределах лицензии клиники;
- на **отказ от медицинского вмешательства** в любое время;
- на **сохранение врачебной тайны** и защиту персональных данных;
- на получение копий медицинских документов, отражающих состояние здоровья после официального запроса в течение 30 рабочих дней;
- на обращение с жалобой к администрации клиники или в государственные надзорные органы (Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга).

5. Обязанности пациента

Пациент обязан:

- предоставлять врачу **достоверные сведения** о состоянии здоровья, перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях;
- выполнять предписания врача и соблюдать назначенный режим лечения;
- **своевременно оплачивать** оказанные медицинские услуги;
- соблюдать правила внутреннего распорядка и общественного порядка в помещениях клиники;
- уважительно относиться к персоналу и другим пациентам.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие правила утверждены приказом директора ООО «Паллиум» №3 от «17» октября 2025 г.